

 	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	FECHA APROBACIÓN: <b>09/07/2015</b>
		VERSIÓN: <b>006</b>
		CÓDIGO: <b>GE-NA-FM-041</b>

## INFORME II TRIMESTRE 2016

Bogotá, 05 Octubre de 2016

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

### Tabla de contenido

- 1 SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
  
- 2 MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA
  - 2.1. Modelo 14 años
  - 2.2. Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (MASVI)
  - 2.3 Fondo de Solidaridad
  
- 3 VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA

## Asunto

Informe de las actividades desarrolladas por la oficina de Enlace de la Policía Nacional en el trimestre de 2016.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TIPO CANALES DE ATENCION		III TRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	1,064
2	ATENCION PERSONALIZADA	2,547
3	OTROS CANALES (Fax, comunicados, escritos. etc)	2,181
<b>TOTAL</b>		<b>5,792</b>

En el tercer trimestre se atendieron de forma personalizada, telefónica y a través de otros canales 5.792 afiliados, es el resultado que se obtiene a través de los funcionarios que se encuentran ubicados en la Oficina de Enlace y puntos de atención a nivel nacional, (Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Ibagué, Medellín, Cali, Caquetá, Venecia-Bogotá).

#### 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

##### 2.1 Modelo 14 años

<i>TRAMITES POR FUERZA M-14 AÑO 2016 III TRIM</i>					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
TOTAL III TRIMESTRE POLICIA	3,936	363	146	2,400	<b>6,845</b>
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>5,445</b>	<b>580</b>	<b>123</b>	<b>3,852</b>	<b>10,000</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>72%</b>	<b>63%</b>	<b>119%</b>	<b>62%</b>	<b>68%</b>

De los trámites por Fuerza en el tercer trimestre del año con el Modelo M-14, se postularon y se beneficiaron 2.400 afiliados de la Policía cumpliendo con 62% de la meta total.

<b>TRAMITES POR FUERZA M-14 AÑO 2016 III TRIM</b>					
<b>FUERZA</b>	<b>EJERCITO</b>	<b>ARMADA</b>	<b>FAC</b>	<b>POLICIA</b>	<b>TOTAL</b>
TOTAL II TRIMESTRE POLICIA	1,348	119	33	972	2,472
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>1,531</b>	<b>154</b>	<b>22</b>	<b>1,021</b>	<b>2,728</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>88%</b>	<b>77%</b>	<b>152%</b>	<b>95%</b>	<b>91%</b>

Para el tercer trimestre del año 2016, los afiliados de la Policía se han beneficiado con un total de 972 subsidios entregados hasta el mes de septiembre, con un cumplimiento en la meta establecida con un 91%.

## 2.2 Modelo Anticipado de solución de vivienda (MASVI)

<b>VIVIENDA -08</b>					
<b>FUERZA</b>	<b>EJERCITO</b>	<b>ARMADA</b>	<b>FAC</b>	<b>POLICIA</b>	<b>TOTAL</b>
TOTAL III TRIMESTRE	393	113	61	1,134	1,701
<b>META CAJA HONOR</b>	268	71	19	622	980
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>147%</b>	<b>159%</b>	<b>321%</b>	<b>182%</b>	<b>174%</b>

El resultado del tercer trimestre se cumplió con 1,134 soluciones de Vivienda con el Modelo 8, para lo cual se logró un cumplimiento de la meta con un 82% más de participación de la Policía.

<b>VIVIENDA -08</b>					
<b>FUERZA</b>	<b>EJERCITO</b>	<b>ARMADA</b>	<b>FAC</b>	<b>POLICIA</b>	<b>TOTAL</b>
TOTAL III TRIMESTRE	1102	325	186	3,017	4,630
<b>META CAJA HONOR</b>	958	253	69	2,220	3500
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>115%</b>	<b>128%</b>	<b>270%</b>	<b>136%</b>	<b>132%</b>

Con relación a la meta general se logró ubicar a 3,017 afiliados de la Policía con el Modelo 8, logrando un 36% más de la meta establecida por Caja Honor.

## 2.3 Fondo de Solidaridad

El Modelo Fondo de Solidaridad tiene como finalidad facilitar el acceso a una solución de vivienda de forma subsidiada, a aquellos afiliados o destinatarios que reúnan las condiciones y requisitos establecidos a partir de la vigencia de la ley 973 del 2005 y 1305 del 2009.

Son destinatarios del Fondo de Solidaridad y pueden optar por beneficiarse del mismo las siguientes personas:

- Los beneficiarios del afiliado para solución de vivienda fallecido por cualquier causa, que queden disfrutando o no de pensión de sobrevivencia, sustitución pensional o asignación de retiro.
- Los afiliados forzosos para solución de vivienda que sean retirados o desvinculados, por disminución de la capacidad sicofísica, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez.

<b>RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA 17 I/2016</b>					
<b>FUERZA</b>	<b>EJC</b>	<b>ARC</b>	<b>FAC</b>	<b>POL</b>	<b>Total</b>
<b>TOTAL III TRIM</b>	108		9	65	182
<b>META CAJA HONOR</b>	304	11	<b>1</b>	<b>84</b>	387
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>36%</b>	<b>0%</b>	<b>900%</b>	<b>77%</b>	<b>47%</b>

Para el cumplimiento de la meta del año 2016 de beneficiarios del Fondo de Solidaridad se dio apertura a la convocatoria No. 17, para lo cual se logró ubicar y postular de la policía 84 afiliados, cumpliendo una meta del 77%, con relación a la meta General de Caja honor.

### **3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS**

En el tercer trimestre, se visitaron 89 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a 11,665 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 11,192 se realizaron 2,256 biometrías, se recibieron 1,819 incrementos de ahorros, del 8 al 10%. Anexo: 1 Visitas a las Unidades Policiales III TRIM.2016. se realizaron las siguientes actividades:

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
- Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
- Vivienda 14
- Modelo de Atención Secuestrados
- Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación.
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil.

A la fecha en un total general en lo corrido del año 2016, se han visitado un total 211 unidades a nivel país en los diferentes Metropolitanas, Departamentos, Escuelas de Policía, atendiendo en las visitas 33,645 en las charlas de difusión, atendidos de forma personalizada 28,022, Biometrías 4,221 y se han recibido incrementos de ahorro 3,134 formatos.

Atentamente,

Coronel **MARTHA ISABEL DUARTE VACA**  
Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor



Elaboró: APA-08 **RUTH MOSQUERA SANCHEZ**  
Funcionaria Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor  
Teléfonos: 5188705-5188651



Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
"Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041\_V6\_09/07/2015

 	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 09/07/2015
		<b>VERSIÓN:</b> 006
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

Fotografía No.1 y 2 En la cual el señor Intendente James Andrés Gonzalez Escudero Enlace Policía Punto Atención Medellín, socializa los diferentes modelos de vivienda al personal del Distrito VII Itagüí de la Policía Metropolitana del Valle de Aburra.



Foto 01 Visita Fuerte Militar LARANDIA Departamento del Caquetá



Fotografía No.1 Y 2 En la cual el señor Intendente James Andrés Gonzalez Escudero Enlace Policía Punto Atención Medellín, socializa los diferentes modelos de vivienda al personal de la Estación de Policía Santa Cruz de la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá.



